

Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. Az Eladó azonosítása

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban „ÁSZF”) szabályozzák a jogviszonyokat a Diora Present s.r.o. társaság, székhelye: Komenského 317/135, 943 01 Párkány, Szlovákia, bejegyezve a Nyitrai Járásbíróság Cégjegyzékébe, részleg Sro, betét száma 62905/N, IČO: 56145993, DIČ: 2122221233, bankszámlaszám: 12600016-15564848-85683711 (a továbbiakban „Eladó”) és minden vevő között, aki az Eladó által kínált termékeket az Eladó weboldalán vásárolja meg, mint fogyasztó a hatályos szlovák jogszabályok, különösen a fogyasztóvédelmi törvény (108/2024 Z. z.) és a Polgári Törvénykönyv (40/1964 Z.z.) alapján.

1.2. Az Eladó kapcsolattartó e-mail címe és telefonszáma:

E-mail: support@aptemount.com, Telefonszám: +36 70 254 4049

1.3. Az írásbeli dokumentumok, reklamációk és szerződés felmondások küldési címe: Diora Present s.r.o., Komenského 317/135, 943 01 Párkány, Szlovákia.

II. Fogalom meghatározások

2.1. Jelen ÁSZF céljára, az Eladó a hatályos jogszabályoknak megfelelően, különösen a 108/2024 Z.z. törvény alapján, az alábbi fogalmakat határozza meg:

2.2. A termék minden árucikk, szolgáltatás, digitális tartalom, ingatlan, villamos energia, víz vagy gáz, amelyeket nem korlátozott mennyiségben vagy meghatározott mennyiségben értékesítenek, hőenergia, jogok és kötelezettségek.

2.3. Távollévők között kötött szerződés minden olyan szerződés, amely az Eladó és a fogyasztó között, kizárólag távközlési eszközök (pl. online felület, e-mail, telefon, fax, címzett levél vagy katalógus) használatával jön létre, az Eladó és a fogyasztó egyidejű fizikai jelenléte nélkül.

2.4. Eladó az a személy, aki a fogyasztói szerződéssel, abból eredő kötelezettségekkel vagy kereskedelmi gyakorlatával kapcsolatban üzleti tevékenysége vagy hivatása körében jár el, ideértve azt a személyt is, aki az Eladó nevében vagy számlájára jár el.

2.5. Fogyasztó az a természetes személy, aki a fogyasztói szerződéssel, abból eredő kötelezettségekkel vagy kereskedelmi gyakorlatával kapcsolatban nem üzleti tevékenysége vagy hivatása körében jár el.

2.6. Fogyasztói szerződés minden olyan szerződés, amelyet az Eladó a fogyasztóval köt, jogi formájától függetlenül.

2.7. Internetes áruház azonos a kifejezés az elektronikus kereskedelemmel és a weboldallal.

2.8. Vevő minden olyan személy (természetes vagy jogi), aki megrendelést adott le, elsősorban az Eladó weboldalán vagy egyéb távközlési eszközökön keresztül.

2.9. Tartós közeg olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy az Eladó számára a címzett információk olyan ideig történő megőrzését, amely az információk céljának megfelel, és lehetővé teszi azok változatlan reprodukcióját és későbbi felhasználását, mint például papír, e-mail, USB kulcs, CD, DVD, memóriakártya vagy számítógép merevlemeze.

III. Alapvető rendelkezések

3.1. Jelen ÁSZF szabályozzák a jogviszonyokat a fogyasztónak minősülő vevők és az Eladó között.

3.2. Azokra a szerződéses jogviszonyokra (valamint az ezekből eredő egyéb jogviszonyokra), amelyek a nem fogyasztónak minősülő vevőkkel jönnek létre, az 513/1991 Zb. számú kereskedelmi törvény hatályos rendelkezései irányadók.

IV. Termék megrendelése – adásvételi szerződés megkötése

4.1. Az adásvételi szerződés megkötésére irányuló ajánlat a Vevő részéről a termékek megrendelésének elküldése, amelyet elsősorban az Eladó weboldalán vagy egyéb távközlési eszközökkel tesz meg.

4.2. Az adásvételi szerződés a Vevő és az Eladó között azzal a pillanattal jön létre, amikor a Vevő megkapja az Eladó által az ÁSZF 4.1. pontja értelmében létrehozott megrendelés visszaigazolását (elektronikus úton a Vevő által a megrendelés létrehozásakor megadott e-mail címre).

V. Az adásvételi szerződés időtartama

5.1. Az adásvételi szerződés határozott időre jön létre, és az Eladó és a Vevő minden kötelezettségének teljesítésével szűnik meg, különösen a termékek leszállításával és kifizetésével az adásvételi szerződés értelmében. Ez a rendelkezés nem érinti a Vevő jogait az Eladó által a termékek hibáiért vállalt törvényes felelősség alapján.

VI. Vételár és a vételárra vonatkozó információk

6.1. Az Eladó weboldalán keresztül megrendelt áruk és szolgáltatások ára (a továbbiakban „vételár”) külön-külön van feltüntetve minden termék esetében, és a Vevő megrendelésének létrehozásának pillanatában érvényes.

6.2. Az Eladó weboldalán feltüntetett áruk vagy szolgáltatások vételára az áruk vagy szolgáltatások teljes ára, beleértve minden adót, és az Eladó weboldalán világosan fel van tüntetve.

VII. A termékek szállítása

7.1. Ha a Vevő utánvétellel történő fizetési módot választott, az Eladó köteles a megrendelést teljesíteni és a termékeket legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül leszállítani az ÁSZF 4.2. pontja szerint.

7.1.1. Ha a Vevő más fizetési módot választott, mint az utánvétet, az Eladó köteles a megrendelést teljesíteni és a termékeket legkésőbb az adásvételi szerződés megkötésétől számított 30 napon belül leszállítani az ÁSZF 4.2. pontja szerint, valamint a megrendelés teljes vételárának kifizetésétől számított 30 napon belül. Ha mindkét feltétel teljesül az ÁSZF 7.1.1. pontja szerint (azaz az adásvételi szerződés megkötése és a megrendelés teljes vételárának kifizetése), az Eladó köteles a termékeket legkésőbb mindkét feltétel teljesítésének napjától számított 30 napon belül leszállítani. A termékek szokásos szállítási ideje 2 munkanap az adásvételi szerződés megkötése vagy a megrendelés teljes vételárának kifizetése után.

VIII. Tulajdonjog átruházása

8.1. Az eladott áru tulajdonjoga és a véletlen megsemmisülés, véletlen károsodás és veszteség kockázata a Vevőre a szállítás pillanatában száll át.

1. Fizetési módok

9.1. Az Eladó weboldalán vásárolt áruk és szolgáltatások fizetési módjai a következők:

9.1.1. Utánvétes fizetés – ár: XXX HUF

9.1.2. Banki átutalás – ár: 0 HUF

1. Szállítás – termékek szállítási módjai és szállítási díja

10.1. Az áruk vagy szolgáltatások vételára nem tartalmazza a szállítási költségeket és egyéb, a termékek szállításával kapcsolatos költségeket.

10.2. A megrendelt termékek szállítási módjai és díjai:

10.2.1. Szállítási módok:

10.2.1.1. Futárszolgálat

10.2.2. Szállítási díjak:

10.2.2.1. Futárszolgálattal történő szállítás díja – 1120-3290 HUF

10.3. Ha egy megrendelésben a termékek teljes vételára meghaladja a 25.000 HUF összeget, bármelyik választott szállítási mód díja 0 HUF.

1. A Vevő elállása az adásvételi szerződéstől indoklás nélkül

11.1. A fogyasztó jogosult indoklás nélkül elállni a távollévők között kötött szerződéstől és a kereskedő telephelyén kívül kötött szerződéstől az ÁSZF XII. cikkének 12.1-12.3. pontjai szerint, kivéve, ha a szerződés tárgya:

11.2. Szolgáltatás nyújtása, ha a szolgáltatást teljes mértékben nyújtották, és a nyújtás megkezdődött a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt a fogyasztó kifejezett beleegyezésével, aki megfelelően tájékoztatva volt arról, hogy a beleegyezés kinyilvánításával elveszíti a szerződéstől való elállás jogát a szolgáltatás teljes nyújtása után, ha a fogyasztó köteles fizetni az árat.

11.3. Termék szállítása vagy nyújtása, amelynek ára a pénzügyi árak mozgásától függ, amelyet a kereskedő nem tud befolyásolni, és amely a szerződéstől való elállási határidő alatt is bekövetkezhet.

11.4. A fogyasztó által meghatározott vagy egyedileg gyártott termék szállítása.

11.5. Gyorsan romló minőségű vagy romlandó áru szállítása.

11.6. Egészségvédelmi vagy higiéniai okokból védőcsomagolásban lévő áru szállítása, ha a védőcsomagolás a szállítás után megsérült.

11.7. Olyan áru szállítása, amely természete miatt a szállítás után elválaszthatatlanul keveredik más áruval.

11.8. Alkoholos italok szállítása, amelyek ára a szerződéskötés időpontjában megállapodott, de amelyeket csak 30 nap után lehet szállítani, és amelyek ára a piaci árak mozgásától függ, amelyet a kereskedő nem tud befolyásolni.

11.9. A fogyasztó kérésére tett látogatás során végzett sürgős javítások vagy karbantartás; ez nem vonatkozik olyan szerződésekre, amelyek tárgya más szolgáltatás nyújtása, mint javítás vagy karbantartás, valamint olyan szerződésekre, amelyek tárgya más áru szállítása, mint az elvégzett javítás vagy karbantartás során szükséges alkatrészek, ha a szerződéseket a kereskedő fogyasztónál tett látogatása során kötötték, és a fogyasztó ezeket az árukat vagy szolgáltatásokat előre nem rendelte meg.

11.10. Hangfelvételek, képfelvételek, audiovizuális felvételek vagy szoftverek szállítása védőcsomagolásban, ha a védőcsomagolás a szállítás után megsérült.

11.11. Időszaki kiadványok szállítása, kivéve az előfizetés alapján történő szállítást.

11.12. Nyilvános árverésen vásárolt áru.

11.13. Szálláshely-szolgáltatás nyújtása nem lakáscélra, áru szállítása, autóbérlés, étkezési szolgáltatások nyújtása vagy szabadidős tevékenységekkel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, ha a kereskedőnek ezeket a szolgáltatásokat egy meghatározott időpontban vagy meghatározott időn belül kell nyújtania.

11.14. Digitális tartalom szállítása, amelyet a kereskedő nem fizikai adathordozón szállít, ha a szállítás megkezdődött, és a fogyasztó kifejezett beleegyezését adta a szállítás megkezdése előtt a szerződéstől való elállási határidő lejárta előtt, megfelelően tájékoztatva arról, hogy a beleegyezés kinyilvánításával elveszíti a szerződéstől való elállás jogát, és a kereskedő megerősítést adott a 108/2024 Z. z. fogyasztóvédelmi törvény 17. § 12. b) vagy 13. b) pontja szerint, ha a fogyasztó köteles fizetni az árat.

XII. A távollévők között kötött szerződéstől és a kereskedő telephelyén kívül kötött szerződéstől való elállási jog gyakorlása

12.1. A fogyasztó elállhat a távollévők között kötött szerződéstől vagy a kereskedő telephelyén kívül kötött szerződéstől:

1. a) 14 napon belül az áru átvételétől számítva a 12.4. pont szerint, a szolgáltatás nyújtásának szerződésétől, a víz vagy hő szállításának szerződésétől, vagy a nem fizikai adathordozón szállított digitális tartalom szállításának szerződésétől.

2. b) 30 napon belül nem kért látogatás esetén vagy értékesítési esemény kapcsán kötött szerződéstől.

12.2. Ha az Eladó később nyújtott külön tájékoztatást a szerződéstől való elállás jogáról, a fogyasztó elállhat a szerződéstől:

1. a) 14 napon belül, amikor az Eladó utólag teljesítette a tájékoztatási kötelezettséget a 12.1. a) pont szerint,

2. b) 30 napon belül, amikor az Eladó utólag teljesítette a tájékoztatási kötelezettséget a 12.1. b) pont szerint.

12.3. Ha az Eladó nem nyújtott külön tájékoztatást a szerződéstől való elállás jogáról a 12.2. pont szerint, a fogyasztó 12 hónapon belül elállhat a szerződéstől a 12.1. pont határidejének lejárta után.

12.4. Az áru akkor tekintendő átvettnek a fogyasztó által, amikor a fogyasztó vagy az általa meghatározott harmadik személy átveszi az összes megrendelt árut, vagy ha:

1. a) az árut külön szállítják, az utolsó áru átvételekor,
2. b) az árut részekben vagy darabokban szállítják, az utolsó rész vagy darab átvételekor,
3. c) az árut ismételtel szállítják, az első áru átvételekor.

12.5. A fogyasztó elállhat a szerződéstől a szerződéstől való elállás határidejének kezdete előtt is.

12.6. A fogyasztó a szerződéstől való elállás jogát írásban vagy más tartós közegen gyakorolhatja. A fogyasztó használhatja a szerződéstől való elállási mintát.

12.7. A szerződéstől való elállási határidő megtartottnak tekintendő, ha a fogyasztó a határidő utolsó napján legkésőbb elküldi az elállási értesítést az Eladónak.

12.8. A fogyasztó elállhat a szerződéstől egy konkrét termékre vagy termékekre vonatkozóan is, ha az Eladó több terméket szállított vagy nyújtott.

12.9. A szerződéstől való elállási jog gyakorlásának bizonyítási terhe a fogyasztót terheli.

XIII. A fogyasztó jogai és kötelezettségei a távollévők között kötött szerződéstől és a kereskedő telephelyén kívül kötött szerződéstől való elállás után

13.1. A fogyasztó köteles az áru visszaküldésére vagy az Eladónak vagy meghatározott személynek történő átadására az elállástól számított 14 napon belül. A határidő megtartottnak tekintendő, ha a fogyasztó legkésőbb az utolsó napon elküldi az árut.

13.2. A fogyasztó csak az áru visszaküldésének költségeit viseli az elállás során, kivéve, ha az Eladó vállalta, hogy maga viseli a költségeket, vagy nem teljesítette a tájékoztatási kötelezettséget.

13.3. A fogyasztó felel az áru értékcsökkenéséért, amely a termék tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges mértéken túli kezeléssel ered, ha az Eladó nem teljesítette a tájékoztatási kötelezettséget a 108/2024 Z. z. törvény 15. § 1. f) pontja szerint.

13.4. A fogyasztó köteles az Eladónak megtéríteni a ténylegesen nyújtott teljesítés árát az elállási értesítés kézbesítésének napjáig, ha a fogyasztó eláll a távollévők között kötött vagy az Eladó telephelyén kívül kötött szerződéstől, amelynek tárgya szolgáltatás nyújtása, víz vagy hő szállítása, és a teljesítés megkezdése előtt kifejezett beleegyezését adta a 108/2024 Z. z. törvény 17. § 10. c) pontja szerint. A ténylegesen nyújtott teljesítés árát arányosan számítják ki a szerződésben megállapított teljes ár vagy a nyújtott teljesítés piaci ára alapján, ha a szerződésben megállapított teljes ár túlzott.

13.5. A fogyasztónak az elállási jog gyakorlásából eredően nem keletkeznek további kötelezettségei vagy költségei, kivéve a 13.1., 13.3. és 13.5. pontok szerinti kötelezettségeket, valamint a 14.3. pont szerinti kiegészítő költségek megfizetését.

XIV. Az Eladó jogai és kötelezettségei a távollévők között kötött szerződéstől és a kereskedő telephelyén kívül kötött szerződéstől való fogyasztói elállás után

14.1. Az Eladó köteles az elállási értesítés kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatéríteni a fogyasztónak minden kifizetést, beleértve a szállítási, kézbesítési, postai és egyéb költségeket.

14.2. Az Eladó köteles visszatéríteni a fogyasztónak a kifizetéseket az elállás mértékéig, ha a fogyasztó nem áll el az egész szerződéstől. Az Eladó nem számíthat fel a fogyasztónak további költségeket a szállításért, kézbesítésért, postai és egyéb költségekért.

14.3. Az Eladó nem köteles megtéríteni a fogyasztónak a további költségeket, ha a fogyasztó kifejezetten más szállítási módot választott, mint az Eladó által kínált legolcsóbb szokásos szállítási mód. A további költségek a fogyasztó által választott szállítási költség és az Eladó által kínált legolcsóbb szállítási mód közötti különbséget jelentik.

14.4. Az Eladó nem követelheti a fogyasztótól a szolgáltatás nyújtásáért, a víz vagy hő szállításáért járó költségeket a szerződéstől való elállási határidő alatt, ha az Eladó nem teljesítette a 108/2024 Z. z. törvény 15. § 1. f) vagy h) pontja szerinti tájékoztatási kötelezettséget, vagy a fogyasztó nem adta meg a kifejezett beleegyezését a 108/2024 Z. z. törvény 17. § 10. c) pontja szerint.

14.5. Az Eladó nem köteles a távollévők között kötött vagy az Eladó telephelyén kívül kötött szerződéstől való elállás során az áru visszaküldése előtt visszatéríteni a fogyasztónak a kifizetéseket, kivéve, ha az Eladó javasolja, hogy az árut személyesen vagy meghatározott személyen keresztül vegye át.

14.6. Az Eladó köteles a fogyasztónak ugyanazzal a fizetési móddal visszatéríteni a kifizetéseket, amelyet a fogyasztó használt a fizetéskor, kivéve, ha másként állapodtak meg, és a fogyasztónak nem számítható fel semmilyen díj.

14.7. Az Eladó köteles az áru átvételét saját költségén biztosítani, ha az árut a fogyasztó otthonába szállították a szerződés megkötésekor, és figyelembe véve az áru jellegét, nem lehetséges az áru postai úton történő visszaküldése.

14.8. Az Eladó és a fogyasztó között a szerződéstől való elállás következtében keletkező követelések egyoldalú beszámítása tilos.

1. Felügyeleti szerv

15.1. A fogyasztóvédelem területén a törvényesség felügyeletéért felelős illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet Nyitrai Kirendeltsége, székhelye: Nyitra, Staničná 9, P. O. BOX 49A, 950 50 Nyitra 1, Felügyeleti Osztály, tel. sz.: 037/772 02 16, fax sz.: 037/772 00 24, e-mail: nr@soi.sk, weboldal a panaszok, észrevételek, javaslatok és kérések benyújtására: <https://www.soi.sk/sk/Podavanie-podnetov-staznosti-navrhov-a-ziadosti/Podajte-podnet.soi>.

XVI. Alternatív vitarendezés

16.1. Ha a fogyasztó nem elégedett a reklamáció kezelésével vagy úgy véli, hogy az Eladó megsértette jogait, jogosult az Eladóhoz fordulni jogorvoslatért. Ha az Eladó a kérésre 30 napon belül nem válaszol vagy elutasítja azt, a fogyasztó jogosult javaslatot tenni az alternatív vitarendezés megkezdésére a 391/2015 Z.z. törvény szerint. A viták rendezésére illetékes szerv a Szlovák Kereskedelmi Felügyelet vagy más jogosult jogi személy, amely szerepel a Szlovák Gazdasági Minisztérium által vezetett alternatív vitarendezési szervezetek listáján. A fogyasztó az online vitarendezési platformon keresztül tehet javaslatot az alternatív vitarendezésre a <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> oldalon. Az alternatív vitarendezés csak a távollévők között kötött szerződésekre vonatkozik.

XVII. Kiegészítő rendelkezések

17.1. Az Eladó nem köt adásvételi szerződést és nem értékesít alkoholos italokat, dohánytermékeket és más termékeket 18 év alatti személyeknek. Az Eladó ellenőrzi a Vevő életkorát a megrendelés átvételekor személyazonosító okmánnal. Ha a Vevő nem töltötte be a 18. életévét vagy megtagadja az életkor igazolását, a megrendelés nem kerül átadásra, és az adásvételi szerződés megszűnik.

XVIII. Tájékoztatás az elfogadott kódexekről

18.1. Az Eladó tájékoztatja a fogyasztókat, hogy nincsenek különleges magatartási kódexek, amelyeket az Eladó vállalt, kivéve azokat, amelyeket a törvény vagy más jogszabályok előírnak.

XIX. Fogyasztói termékértékelések

19.1. Az Eladó nem ellenőrzi és korlátozza a termékértékeléseket csak azokra a személyekre, akik a terméket megvásárolták.

1. Záró rendelkezések

20.1. Az Eladó fenntartja a jogot az Általános Szerződési Feltételek módosítására. Az írásos értesítési kötelezettség teljesül az Eladó weboldalán történő közzététellel. Az ÁSZF módosítása esetén a Vevő és az Eladó közötti jogviszony az adásvételi szerződés megkötésekor érvényes ÁSZF szerint szabályozott.

20.2. Az ÁSZF szerves részét képezik a Reklamációs Szabályzat és az Adatvédelmi Szabályzat. A Reklamációs Szabályzat és az Adatvédelmi Szabályzat az Eladó weboldalán található.

20.3. Jelen ÁSZF az Eladó weboldalán történő közzététel napján lép hatályba, azaz 2024.07.01.